湯ぽっとオートμ（ミュー）

電気温水器

REA06型

TOTO

取扱説明書 保証書付

●このたびは、TOTO湯ぽっとオートμをお求めいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●この取扱説明書は、お使いになる方がいつでも見ることができるように必ず保管してください。

商品のお問合せはTOTOお客様相談室へ

0120-03-1010

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ http://www.toto.co.jp/

修理についてのご相談は東陶メンテナンス(株)へ

0120-1010-05

受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00
：上記以外の地区 9:00～20:00

商品に関するご相談や修理については、下記のお取扱工事店・販売店へ

本 社

2001.06
RD06112N

もくじ

お使いになる前に

つかいかた

お手入れについて

故障かな？

安全上の注意

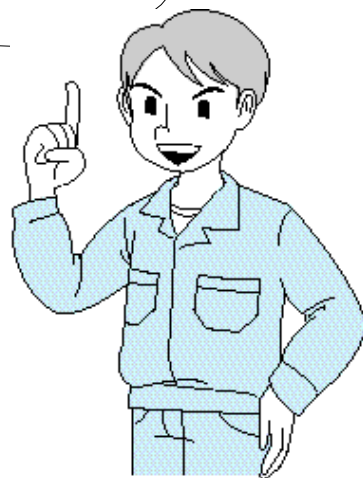
••●•●• 安全のために必ずお守りください •●•●••

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるように必ず保管してください。
転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、又は取次ぎされる方にお渡しください。
この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味はつぎのようになっています。

表　示	意　　　味
⚠ 警 告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡又は、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注 意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

下に示す表示は「取扱説明書」や製品に表示して、お客様が安全に正しく製品をお使いいただくためのものです。内容をよく理解して正しくお使いください。

表　示	意　　　味
(禁止記号)	行ってはいけない「禁止」の内容です。
(分解禁止記号)	分解しないでください。
(強制記号)	必ず実行していただく「強制」の内容です。
(アース記号)	必ずアース線を接続してください。
(電源プラグ記号)	電源プラグをコンセントから抜いてください。
(水場使用禁止記号)	風呂・シャワーなど水場では使用しないでください。
(接触禁止記号)	接触しないでください。

⚠ 警 告

表示	内容
分解禁止	修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。（感電や火災などの原因になります）
水場での使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気の多い場所、特に浴室やシャワールームに設置しないでください。（感電や故障の原因になります）
アース接続	万一の感電事故を防止するためアースの接続が必要です。（故障や漏電のときに感電するおそれがあります）取付けられていない場合は、必ずお取付け工事店又は、販売店に依頼して取付けてください。
必ず実行	使用する電源、消費電力を本体の銘板で確認し、必ずこれに適した配線をしてください。（火災の原因になります）
必ず実行	漏電遮断器を取付けてください。（感電や火災の原因になります）
禁　止	機器本体に水をかけないでください。（感電や火災などの原因になります）
禁　止	電源プラグを濡れた手で触れないでください。（感電の原因になります）

お使いになる前に

⚠ 注 意

禁　止	水道水以外は使用しないでください。 （井戸水等を使用すると腐食等により漏水するおそれがあります）
	タンクが空の時は、電源スイッチを入れないでください。 （空焚となり故障・事故の原因になります） （必ずP8のタンクへの給水を行ってから電源スイッチを入れてください）
	お湯は、飲料水として使用しないでください。 （水質が変化した場合、下痢、腹痛など体をこわすおそれがあります）
	連結管に無理な力や衝撃を加えないでください。 （漏水の原因になります）
必ず実行	タンク内の水を抜くときは、タンク内のお湯が水になっていることを確かめてから行ってください。 （やけどをするおそれがあります）
	凍結のおそれがある場合は、電源スイッチを「入」にしておいてください。 （凍結により破損し、漏水するおそれがあります）
プラグを抜く	長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。 （思わぬ事故の原因になります） 雷が発生しているときは、電源プラグを抜いてください。 （故障の原因になります）

お使いになる前に

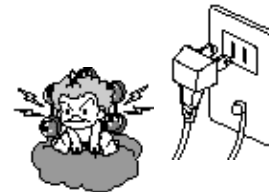
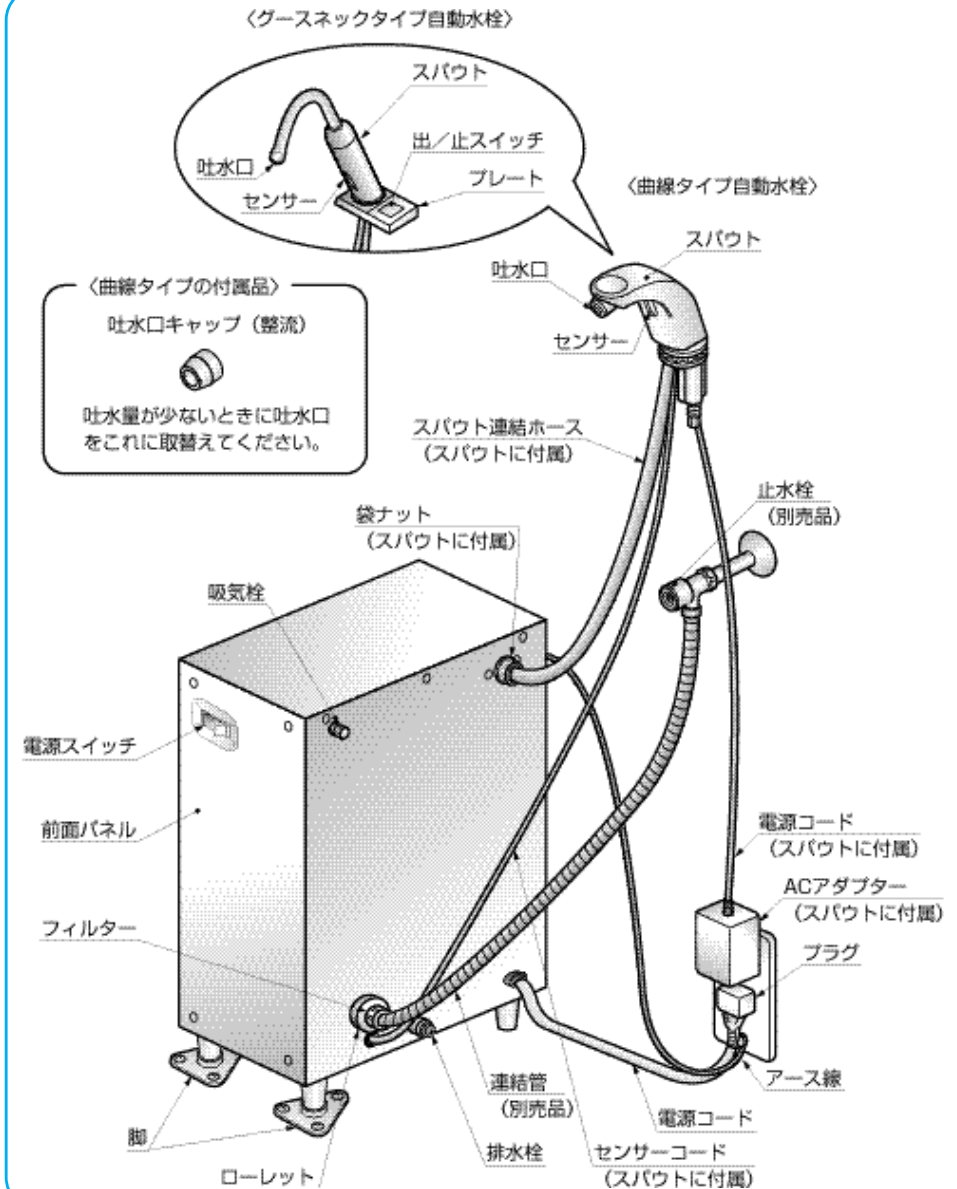
各部のなまえ

〈グースネックタイプ自動水栓〉
スパウト
出／止スイッチ
プレート
吐水口
センサー

〈曲線タイプ自動水栓〉
スパウト
吐水口
センサー

〈曲線タイプの付属品〉
吐水口キャップ（整流）
吐水量が少ないときに吐水口をこれに取替えてください。

スパウト連結ホース（スパウトに付属）
止水栓（別売品）
袋ナット（スパウトに付属）
吸気栓
電源スイッチ
前面パネル
フィルター
電源コード（スパウトに付属）
ACアダプター（スパウトに付属）
プラグ
アース線
電源コード
連結管（別売品）
排水栓
センサーコード（スパウトに付属）
脚
ローレット

お使いになる前に

タンクへの給水

つぎの手順で確実にタンクへ水を入れてください。空焚きの原因となります。

1. 止水栓を開けてください。
2. スパウトのACアダプターをコンセントに差込んでください。
3. スパウトに手をかざしてセンサーを作動させ水を出してください。
(グースネックタイプの場合は、出／止スイッチを押して水を出してください。)

曲線タイプ自動水栓

)させると初めは
ます。

グースネックタイプ自動水栓

ヒスイッチを押す
)は断続的に水が
す。

4. 水が出はじめ約2分経過して、水の出方が安定してくるとタンクは満水です。

【注意】満水になるまでは約2分かかります。

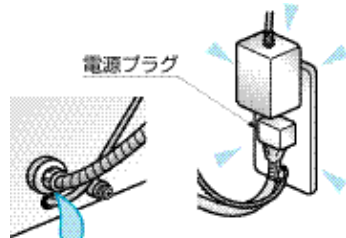
出／止スイッチを押すと約1分間水が出ます。水が止まったら、あと1回以上出／止スイッチを押して水の出方を安定させ、タンクを満水にしてください。

ご確認ください

タンクを満水にした後、つぎのことを確認してください。

1. 電源プラグを、コンセントに差込んでください。
2. 配管接続部などからの水漏れはありませんか？
3. 配管工事で電気温水器本体のフィルターにゴミなどが詰っていませんか？

※フィルターのゴミなどを取除く場合は、P11を参照してください。

つかいかた

お湯の沸しかた

1. スパウトのセンサー部に手を近づけ、スパウトから連続的に水が出ることを確認してください。

2. 電気温水器本体の電源スイッチを『入』にしてください。
(電源が入るとランプが点灯します。)

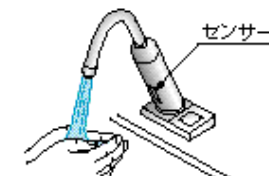
禁止
タンクが空の時は、電源スイッチを入れないでください。
(空焚きとなり故障・事故の原因となります)

3. 沸き上がると自動的に通電が止まり、お湯が使える状態になります。
※約30分後に約60℃のお湯が沸き上がります。
(使うときは約38℃のお湯になります。)
※お湯が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
※湯温が下がると再びヒータに通電され、電源スイッチのランプが再点灯します。

禁止
お湯は、飲料水として使用しないでください。
(水質が変化した場合下痢、腹痛など体をこわすおそれがあります。)

4. スパウトのセンサー部に手を近づけると、スパウトから適温のお湯がでます。
(グースネックタイプの場合、出／止スイッチを押してもお湯がでます。)

曲線タイプ自動水栓

グースネックタイプ自動水栓

湯ぽっとのお手入れ

汚れがひどいときなど

湯ぽっと本体のお手入れ

通常は、乾いた布でふいてください。
汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤をふくませた布でふきとってください。

禁　止

機器本体に水をかけないでください。
（感電や火災の原因になります）

—ご注意—

「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤及びたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。

—おねがい—

お手入れの際、電気温水器周辺に水漏れ及び水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は、お取付け工事店または、

東陶メンテナンス（株）
☎ 0120-1010-05
にご連絡ください。

1回／3ヶ月

タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかなどで汚れることがあります。3ヶ月に1回、タンク内の水を抜き、給水、排水をくり返し、清掃してください。
（お手入れ方法は、P12参照）

1回／月

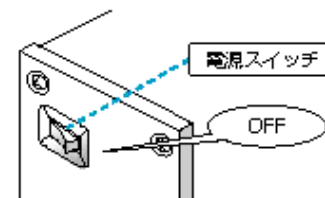
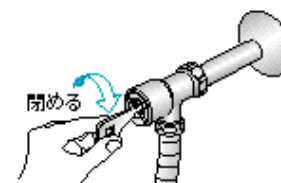
フィルターのお手入れ

ご使用中、フィルターにゴミなどが詰ると湯量が少なくなり、十分な機能が発揮されなくなります。月に1回、お手入れを行ってください。
（お手入れ方法は、P11参照）

フィルターのお手入れ

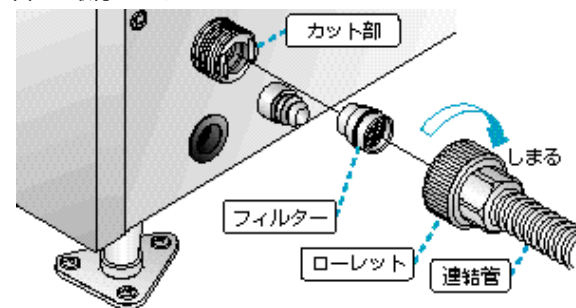
● ご使用中、フィルターにゴミなどが詰ると湯量が少なくなり、十分な機能が発揮されなくなります。月に1回、つぎの手順でフィルターの掃除を行ってください。

清掃手順

1 電源スイッチを『切』にする。

2 止水栓を閉める。

3 ローレットを左に回して、フィルターを取外す。

※フィルターを取外す際は、受け皿等で受けてください。

4 フィルターの網目に詰ったゴミをブラシなどで取除く。

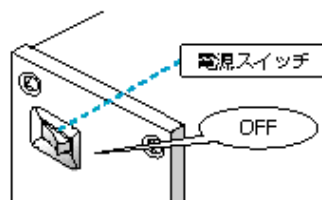
5 清掃後、フィルターを取付け連結管側のカット部を電気温水器側のカット部に合わせローレットを右に回して取付けてください。

6 止水栓を開けて水を入れ、フィルター部付近から水が漏れていないことを確認する。

お手入れについて

タンク内のお手入れ

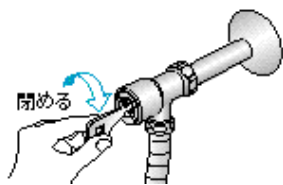
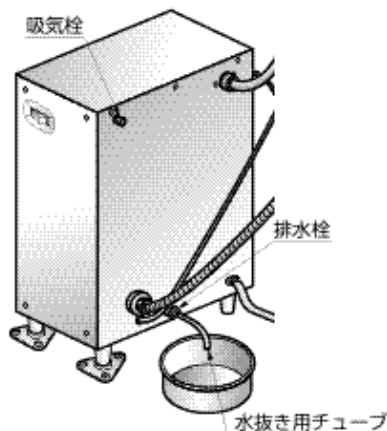
● 長期間の使用でタンク内が水あかなどで汚れることがあります。
3ヶ月に1回、タンクの水を抜き、給水、排水を繰り返し、清掃してください。

●●● 水抜き・清掃手順 ●●●

1 電源スイッチを『切』にする。

2 スパウトに手をかざしてセンサーを作動させ、タンク内の湯を完全に出し切る。

（タンク内にお湯が残っていると水抜きの際、やけどをするおそれがあります。）

※スパウトから水が出るまでお湯を出してください。

3 止水栓を閉める。

4 電気温水器本体の排水栓に水抜きチューブを取付け、排水栓及び吸気栓を開けてタンク内の水を抜く。

※水を抜く際は、必ず受け皿等で受けてください。
※排水の水がきれいになるまで、給水・排水をくり返してください。

5 タンク内の清掃が終わりましたら排水栓及び吸気栓を閉め止水栓を開けてタンクに水を入れてください。
（P8参照）
※水を入れたあと、排水栓、吸気栓から水が漏れていないことを確認してください。

お手入れについて

凍結による破損防止について

● 本製品は寒冷地対応ではありません。
凍結のおそれがある場合は、次の方法で機器の凍結予防の処置を行ってください。

●●● 連続運転による方法 ●●●

● 電源スイッチを『入』にしておいてください。

故障かな？

故障かな？と思ったら

現　象	確　認　項　目	処　置　方　法
お湯が沸かない お湯にならない	電源プラグが完全に差込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差込んでください。
	元電源が入っていますか？	元電源を入れてください。
	電源スイッチが入っていますか？	電源スイッチを入れてください。
	タンクが空の状態で電源スイッチを入れていませんか？	お取付け工事店又は東陶メンテナンス（株）へご相談ください。(保証外修理となります)
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
お湯も水も出ない 湯量が少ない	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	フィルターが詰まっていませんか？	フィルターを掃除してください。
	断水してませんか？	断水していないことを確認してください。
	スパウトのACアダプターはコンセントに入っていますか？	コンセントに差し込んでください。
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
	スパウトのセンサーの前に障害物がありませんか？	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？	汚れていればきれいに拭いてください。
お湯（水）がとまらない	スパウトのセンサーの前に障害物がありませんか？	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？	汚れていればきれいに拭いてください。
漏水している	機器本体からの漏水ですか？	お取付け工事店又は、東陶メンテナンス(株)に相談してください。 0120-1010-05
	配管接続部からの漏水ですか？	漏水箇所を締め直してください。
水の出方が安定しない	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。（満水になるまで約2分かかります）

つぎのような場合は故障ではありません

現　　象	理　　由
使用中に湯がぬるくなる	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。 本製品は、タンクに貯めた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなかお湯が出ない 沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いので、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
スパウトから湯がポトポト滴下する	沸し上げ中は吐水口から水が出ます。これは、タンク内部の膨張水を排出しているもので、故障ではありません。沸し上げが終わると、膨張水の排出は止まります。
電源スイッチのランプが消灯している	タンク内の水が沸き上ると電源スイッチのランプは、消灯します。
お湯から甘ずっぱい臭いがする	配管用の接着剤の臭いと思われます。 しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
手を差出しても短時間で止水する。（※）	学習機能により手の動きを感知し水を出すか出さないかの判断を行います。そのため、手を差出したまま動かさなければ障害物と判断し水を出しません。動きを感知すれば最大1分間水が出ます。
手を外しても約15秒間止水しない。（※）	使用中にセンサー面に水滴や汚れが付着すると、手を外しても水が出続けることがありますが、学習機能により約15秒間放置後、水が止まるようになっています。水滴や汚れは拭き取るようにしてください。
水が出たり、出なかったりする。（※）	センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。
吐水量が少なく湯温が低い	曲線タイプ自動水栓の場合、水圧が低いと吐水量が少なく出湯温度が低くなることがあります。 この場合はスパウトに付属の吐水口キャップ（整流）に取替えることにより吐水量が多くなり、湯温も上がります。

（※）自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのため以上の様な現象が発生することがありますが、故障ではありません。

吐水口キャップの交換

〈曲線タイプの場合〉

吐水量が少ないときは付属の吐水口キャップを交換すると吐水量が多くなります。

1. 吐水口横のねじ（2ケ所）をはずします。
2. ホースを下から押し上げ、吐水口を少し手前に引き出した状態で交換します。

※ねじをはずすときには、ねじをなくさないよう、ご注意ください。

スパウト連結ホース

保証について

本製品は、お取付け日から1ヵ年保証です。

この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ず「品番・お買上げの販売店又は、お取付け工事店・取付け日」などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

保証期間中に修理を依頼されるとき

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。
なお、異常のあるときには、お買上げの販売店・お取付け工事店又は、

東陶メンテナンス（株）　0120-1010-05

に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

〈連絡していただくこと〉

- ●ご住所・ご氏名・電話番号
- ●製品名・品番・お取付日（保証書をご覧ください）
- ●故障内容・異常状況
- ●訪問ご希望日

保証期間経過後、修理を依頼されるとき

東陶メンテナンス（株）にまずご相談ください。
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後7年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

仕様一覧表

機種		REA06型
定格	電　圧	単相100V
	周 波 数	50／60Hz
	消費電力	600W（スパウト部：常時2W／作動時4W）
貯　湯　量		5.8L
沸き上がり温度		約60℃
出　湯　温　度		約38℃（温度範囲28～43℃）
沸き上がり時間（入水温15℃→60℃）		約30分
給　水　方　式		元止め式
使　用　水　圧		0.07～0.75MPa
給　水　温　度		0～35℃
使用可能雰囲気温度		0～40℃
製　品　寸　法		幅175mm×奥行285mm×高さ390mm
満　水　質　量		約13kg
電源コード長さ		約1.5m（スパウト部：ACアダプターコード長さ1.9m）
主要部品	ヒ　ー　タ	シーズヒータ
	自動温度調節器	自動温度調節器（バイメタル） セーフティバルブ
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル
	ア　ー　ス　線	約1.5m

故障かな？

MEMO

保　証　書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付け日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示の上、お取付け工事店・販売店又は東陶メンテナンス（株）（フリーダイヤル 0120－1010－05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
お取付け工事店名	〒　　　TEL	印
お取付け日	年　　月　　日	
品　　番		

品　　番	REA06D TEL30HACX TEL31HACX TEL30GCX TEL31GCX
保証期間	お取付け日から1ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付け年月日、お取付け工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付け工事店・販売店又は東陶メンテナンス（株）にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付け工事店に修理がご依頼できない場合には東陶メンテナンス（株）にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   (イ) 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
   (ロ) お取付け後の移設などに起因する故障及び損傷。
   (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害や指定外の電源（電圧、周波数）による故障及び損傷。
   (ニ) 一般家庭用以外（例えば車輌・船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
   (ホ) 本書の提示がない場合。
   (ヘ) 本書にお客様名、お取付け工事店名、お取付け日の記入のない場合、あるいは記入項目を訂正された場合。
   (ト) バルブ等へのゴミかみ等による故障の場合。
5. 保証書による保証範囲は機能部及びその付属品のみで、排水配管類は含みません。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
7. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

東陶機器株式会社

〒802-8601　北九州市小倉北区中島2丁目1番1号　TEL.093(951)2111